

  
**GOODWILL**  
AVIATION SUR MESURE  
[www.goodwill.aero](http://www.goodwill.aero)

www.win-win.com RCS Paris B 418 775 094



**PARIS HEAD OFFICE**

7/9 rue de la Félicité  
75017 Paris - France  
T +33 1 53 20 01 04  
F +33 1 53 20 07 06

**GENEVA OFFICE**

Boulevard St Georges, 66  
CH-1205 Genève - Suisse  
T +41 22 788 4858  
F +41 22 788 4859

**BRUSSELS OFFICE**

Boulevard de Waterloo, 53  
1000 Brussels - Belgium  
T +32 2 503 21 03  
F +32 2 503 21 13

  
**GOODWILL**  
AVIATION SUR MESURE

**BETTER, FASTER, HIGHER. BETTER, FASTER, HIGHER.**

# G ÉDITO

« Après un décollage réussi en novembre 2000, date du premier vol, GOODWILL continue son envol et s'impose sur le marché de l'affrètement comme l'un des acteurs les plus dynamiques en Europe !

Historiquement positionné sur le marché du Sport dont nous sommes leader depuis plusieurs années, nous proposons aujourd'hui une offre globale permettant de répondre à l'ensemble des besoins en matière de déplacement :

- Aviation commerciale
- Aviation d'affaires
- Services associés

Plus de quinze ans d'existence, avec la volonté de vous donner toujours plus en respectant la même philosophie : être réactifs et disponibles, 24h/24 – 7j/7, pour satisfaire toutes vos exigences, quel que soit le nombre de passagers et les destinations dans le monde, en vous apportant le meilleur des services au meilleur prix : Better, Faster, Higher ! »



**Samuel Bucciacchio**  
Président-Fondateur



# G GOODWILL S'ENGAGE

**GOODWILL a entrepris depuis plusieurs années une démarche de qualité, formalisée par une charte d'engagement en 7 points :**

- 1**  
DISPONIBILITÉ  
Une permanence opérationnelle et commerciale 24h/24 – 7j/7.
- 2**  
RÉACTIVITÉ  
Un délai de réponse optimum et adapté à l'urgence de vos demandes (décollage dans l'heure si besoin !).
- 3**  
COMPÉTITIVITÉ  
Des prix calculés au plus juste et l'accès à une flotte de plusieurs milliers d'appareils dans le monde, grâce à une large base de données de compagnies aériennes référencées, validées par nos assurances.
- 4**  
TRANSPARENCE  
Rendre notre métier moins opaque est notre priorité. La sélection des compagnies aériennes repose sur des critères objectifs, et leurs identités vous sont communiquées. Ce n'est plus un secret !
- 5**  
FIABILITÉ  
100% des missions assurées par la mise à disposition d'un appareil de substitution en cas de besoin, et sans surcoût. La garantie d'une solidité financière avec l'engagement de publier nos comptes chaque année en toute transparence.
- 6**  
SÉCURITÉ  
Tous nos vols sont effectués par des compagnies aériennes certifiées par les autorités compétentes, en conformité avec la législation en vigueur, sous le régime du Transport Public de Passagers.
- 7**  
SÉRÉNITÉ  
Une assurance Responsabilité Civile offerte systématiquement pour chaque vol, couvrant nos clients jusqu'à 10000000 d'€, en complément des assurances des compagnies aériennes.



## AVIATION COMMERCIALE

### LE CHOIX DU SUR MESURE

En partenariat avec des centaines de compagnies aériennes à travers le monde, GOODWILL met à disposition des avions gros porteurs pour des groupes de toutes tailles, négociés aux meilleures conditions du marché. Toujours soucieux de vous apporter un service sur mesure et un ensemble de prestations adaptées à vos besoins, GOODWILL est plus qu'un simple courtier ! Nos équipes vous accompagnent dans la réussite de vos événements et prennent en charge l'ensemble des démarches pour votre plus grande sérénité.



- **CHOIX DE L'APPAREIL**

Nos courtiers sélectionnent pour vous les appareils qui vous correspondent, de 20 à 500 passagers et négocient aux meilleures conditions tarifaires du marché.

- **GARANTIE DE SÉCURITÉ**

Nos partenaires aériens sont rigoureusement sélectionnés pour leur fiabilité afin de garantir la sécurité de l'ensemble des passagers.

- **PRISE EN CHARGE ET DISPONIBILITÉ**

En amont du vol, votre interlocuteur GOODWILL gère pour vous toutes les formalités liées à la préparation du vol (programmation horaire du vol, coordination avec les assistances au sol, commande de catering, transmission de la liste des passagers, obtentions d'éventuelles autorisations spécifiques...). Pendant l'opération, GOODWILL supervise les phases d'enregistrement et d'embarquement, vous

transmet les mouvements de vols en temps réel afin de permettre une bonne synchronisation du déroulé de votre opération et reste disponible 24h/24-7j/7. Après le vol, un rapport de vol est envoyé et une gestion scrupuleuse des retours est effectuée.

- **VOS VOLS PERSONNALISÉS**

Aménagement de l'avion à vos couleurs (annonces de bord, têtes...), propositions de plateaux repas sur mesure... nous mettons tout en œuvre pour faire de vos vols des moments d'exception.

- **SERVICES VIP**

Mise à disposition de salons privatisés dans l'aéroport, accueil des passagers grâce à des banques mobiles, possibilité de restauration privatisée en zone d'embarquement, vous bénéficiez de services sur mesure comparables à ceux de l'aviation privée.

## PARTENAIRE DE VOTRE SUCCÈS



Leader incontesté avec plus de 80% de parts de marché et 45 clubs et fédérations sous contrat, GOODWILL est le partenaire privilégié des clubs, fédérations et athlètes de haut niveau. Les plus grands nous font confiance.



- **LA SOLUTION OPTIMALE POUR TOUS VOS DÉPLACEMENTS**

Avec des calendriers très chargés, l'affrètement d'avions s'impose comme la réponse idéale aux exigences et aux contraintes du sport de haut niveau : gain de temps, optimisation des temps de repos, pas de contrainte logistique...

- **VOYAGEZ EN TOUTE SÉRÉNITÉ**

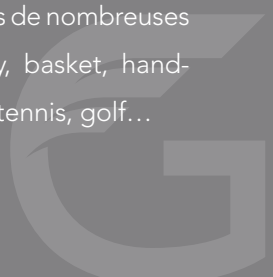
Parce qu'un sportif doit rester concentré sur la compétition, GOODWILL vous assure une totale tranquillité en gérant la logistique de vos déplacements et en anticipant tous les changements de dernière minute : match décalé pour retransmission TV, causes

météo, prolongations, tirs au but, blessure d'un joueur, contrôle anti-dopage... Restez serein, GOODWILL s'occupe de tout !

- **100% DISPONIBLE ET FLEXIBLE**

Nos équipes, spécialistes dans le domaine du sport, sont à vos côtés pour gérer l'ensemble de vos déplacements et restent à votre écoute 7j/7-24h/24.

- **GOODWILL** assure la gestion des déplacements en avion privé dans de nombreuses disciplines : football, rugby, basket, handball, volley-ball, formule 1, tennis, golf...





## AVIATION D'AFFAIRES

## LE MONDE À PORTÉE DE MAIN

Un petit-déjeuner à Madrid, un meeting à Zurich et un dîner à Paris en moins de 12h ? Avec GOODWILL, tout est possible. Nos équipes sont à vos côtés pour optimiser vos déplacements en vous garantissant sécurité, confort et confidentialité.



Dassault Aviation

### • UNE SOLUTION ÉCONOMIQUE

Aussi simple qu'une réservation de taxi, affréter un avion en Europe à partir de 4 personnes est souvent moins coûteux qu'un vol en Classe Affaires. De plus, en vous permettant d'assurer plusieurs rendez-vous dans la même journée, en utilisant les aéroports les plus proches de vos lieux de rendez-vous, la réservation d'un avion privé devient un réel outil de productivité. Oubliez les frais d'hébergement et de repas, vous vous restaurez à bord de votre avion et êtes de retour chez vous le jour même !

### • UNE GARANTIE DE CONFIDENTIALITÉ

Avec GOODWILL, voyagez en toute discrétion et dans le plus grand confort. Oubliez les procédures longues et fastidieuses des

enregistrements et embarquements traditionnels. Présentez-vous 15 minutes avant le départ à votre salon privé, profitez d'un rafraîchissement puis accédez directement à votre appareil.

### • UN ENGAGEMENT DE FLEXIBILITÉ ET DE RÉACTIVITÉ

Capable de vous faire décoller dans l'heure suivant votre confirmation, GOODWILL s'adapte à vos contraintes et à vos souhaits : changement d'horaires ou de destination à la dernière minute, modification de la liste passagers, nos équipes sont disponibles 24h/24 pour faire de votre voyage un moment privilégié en toute sérénité. Nos limites seront vôtres !



**SERVICES  
ASSOCIÉS**

## JUSQU'AU BOUT DE VOS EXIGENCES

Toujours soucieux d'offrir à ses clients le meilleur des services et dans le but de leur garantir l'excellence même après leur atterrissage, GOODWILL vous propose une large gamme de services complémentaires de qualité.



- **ÉVASION** : GOODWILL organise vos voyages en jet privé, première ou classe affaires et prévoit vos transferts en limousine, hélicoptère ou bateau, quelle que soit la destination dans le monde !

- **PASSION** : GOODWILL rythme vos journées au gré de vos passions, de vos envies, qu'elles soient sportives, culturelles ou gastronomiques !

- **BIEN-ÊTRE** : GOODWILL prend soin de vous pour le bien-être de votre corps et de votre esprit. Nous vous transportons vers un

voyage hors du temps pour le plaisir des sens.

- **DISCRÉTION** : GOODWILL privatise pour vous des lieux d'exception pour des vacances privilégiées. De la privatisation de boutiques pour un shopping en toute tranquillité, aux yacht, restaurant ou musée, nous pouvons vous réserver votre île déserte, rien que pour vous !

- **SÉRÉNITÉ** : GOODWILL assure votre assistance personnelle 24/7 tout au long de vos vacances. Vos désirs deviennent réalité !

